

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

RAZÃO: ASSOCIAÇÃO DE REABILITAÇÃO DA CRIANÇA DEFICIENTE

CNPJ: 10.381.764/0001-28

E-MAIL: contato@arcd.org.br

ENDEREÇO: AVENIDA DA LUZ, 2.525 – JARDIM MARACANÃ

MUNICÍPIO: SÃO JOSE DO RIO PRETO/SP

CEP: 15092-150

1- OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:

Constituir-se em atividade complementar aos serviços do Sistema Único de Saúde, na forma prevista no Art. 199, § 1º da Constituição Federal, realizando papel auxiliar no alcance de seus objetivos e princípios, com vistas à universalização do atendimento de alta qualidade.

Garantir o maior número possível de atendimentos continuada gratuitos às pessoas carentes, indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal e defesa de garantia de seus direitos, igualdade de assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;

2- ATIVIDADES, SERVIÇOS E PROJETOS:

- **DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA:** Fomentar e executar atividades voltadas à habilitação e à reabilitação de crianças, adultos e idosos portadores de deficiência física;

- **PÚBLICO ALVO:** Crianças e Adultos, todas as idades

- **QUANTIDADES DE PESSOAS ATENDIDAS:** 969

- **QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS:** 23.053

- **DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:** Segunda À Sexta, Das 7h Às 17h;

CLÍNICAS ESPECIALIZADAS:

CLÍNICA DE PARALISIA CEREBRAL

Qualificação e objetivos dos atendimentos: O tratamento ministrado objetiva estimular o desenvolvimento neuropsicomotor e fazer com que a criança possa usufruir melhor suas habilidades. A criança é acompanhada por um período longo e o tratamento é oferecido de acordo com as necessidades de cada um.

CLÍNICA DE LESÃO MEDULAR

Qualificação e objetivos dos atendimentos: O trabalho desta equipe utiliza recursos terapêuticos existentes para atingir as metas precisas e realistas para cada paciente, num tempo definido. Desta forma procura-se atingir a independência e estimula-se sua reintegração social e profissional.

CLÍNICA DE LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Qualificação e objetivos dos atendimentos: A equipe multidisciplinar faz o diagnóstico das múltiplas incapacidades possíveis, traça o prognóstico e realiza o tratamento de reabilitação física, cognitiva e emocional.

CLÍNICA DE MIELOMENINGOCELE

Qualificação e objetivos dos atendimentos: A Clínica de Mielo meningocele ou Spina Bífida atende pacientes portadores de Malformações Raquimedulares. Enfatizamos a prevenção de complicações

neurológicas, urológicas e ortopédicas.

CLÍNICA DE MALFORMAÇÃO CONGÊNITA

Qualificação e objetivos dos atendimentos: Atende pacientes portadores das seguintes patologias: Artrogripose Múltipla Congênita, Osteogêneses Imperfecta, Deficiência Congênita do Fêmur, Ameli as, Hemimerinas Tibial / Fibular / Radial / Ulnar e outras síndromes genéticas com acometimento músculo esquelético.

CLÍNICA DE AMPUTADOS

Qualificação e objetivos dos atendimentos: Atende pacientes amputados devido a várias causas, como alterações vasculares, traumatismos, infecções, queimaduras e tumores. O trabalho de reabilitação multidisciplinar visa à adaptação à prótese, buscando independência nas atividades da vida diária e readaptação social e profissional.

CLÍNICA DE DOENÇAS NEUROMUSCULARES

Qualificação e objetivos dos atendimentos: Esta Clínica atende doenças que tem origem no músculo (miopatias) ou no nervo periférico (neuropatias); estas doenças podem ser adquiridas ou hereditárias. Atende as seguintes patologias: Distrofias Musculares, Miopatias Congênitas, Miopatias, Amiotrofias Espinhais, Neuropatias Hereditárias, Esclerose Lateral Amiotrófica, Ataxias etc.

CLÍNICA DE POLIOMIELITE

Qualificação e objetivos dos atendimentos: A Clínica de Poliomielite atende pacientes portadores de sequelas de Paralisia Infantil.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Consultas Médicas, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Pedagogia, Terapia Aquática, Enfermagem, Nutrição, Musicoterapia e Serviço Social.

Abaixo descrevemos as atividades desenvolvidas e os benefícios oferecidos aos pacientes em cada setor da Instituição.

CONSULTAS MÉDICAS

Benefícios: Atender o paciente do modo mais adequado e no menor espaço de tempo possível e fornecer um tratamento consistente e uniforme.

ENFERMAGEM

O setor de enfermagem tem como principal objetivo dar suporte as clínicas atendidas pela ARCD, atuando de forma sistematizada na incontinência urinária, tratamento de feridas, prevenção e controle de doenças diversas, alergia ao látex, palestras, orientações individuais e grupos, entre outras.

A enfermagem tem um papel importante no processo de reabilitação e a responsabilidade da inserção da família como cuidadora do paciente, favorecendo aos deficientes físicos uma melhor qualidade de vida.

FISIOTERAPIA

Benefícios: ajudar os pacientes a adaptarem-se as suas deficiências, favorecer sua recuperação funcional, motora e neuropsicológica, e promover sua integração familiar, social e profissional. Um programa de reabilitação adequado contribui para a recuperação de autoestima.

Atividades: A Fisioterapia é uma ciência aplicada, cujo objetivo principal de estudo é o movimento humano; usa de recursos próprios, com os quais (considerando as capacidades iniciais do indivíduo, tanto físicas, as psíquicas, como as sociais) busca promover, aperfeiçoar ou adaptar essas capacidades, estabelecendo assim

um processo terapêutico que envolve terapeuta, paciente e recursos físicos e/ou naturais, racionalmente aplicados.

Na fisioterapia infantil é utilizado como método de avaliação o GMFM (Mensuração da Função Motora Grossa). São utilizados vários métodos de tratamento, mas tem-se como base o método Neuro evolutivo (Bobath).

O atendimento no setor de Fisioterapia Adulto visa à independência funcional e reinserção social por meio de terapias individualizadas. A terapia consiste em maximizar o potencial do paciente e minimizar as sequelas,

treinando situações que simulam as atividades de vida diária e de vida prática, reeducando a marcha, estimulando o reaproveitamento e reaprendizado funcional com exercícios específicos.

Fisioterapia Hospitalar (no Hospital Abreu Sodré) tem por propósito prestar assistência fisioterápica nas áreas de respiratória e motora, atuando no período de internação pré e pós-operatório imediatos das diversas especialidades cirúrgicas para realização de tratamento preventivos e curativos, e orientações para casa. O trabalho desenvolvido pelo setor de Fisioterapia do Hospital visa: fornece o suporte às cirurgias; abreviar o tempo de hospitalização e favorecer o processo de reabilitação pós-cirurgia com intervenção precoce e específica.

TERAPIA OCUPACIONAL

Benefícios: A TO faz uso de recursos terapêuticos específicos visando à obtenção do maior grau de independência do indivíduo nas atividades de vida diária e prática como, por exemplo, as tarefas de alimentação, vestuário, higiene, de trabalho e de lazer/brincar.

Atividades: Os terapeutas ocupacionais realizam atendimentos individuais, em grupo ou orientações específicas, além de estar inserida também em atendimentos multiprofissionais, como avaliação global, grupo de estimulação precoce, grupos de orientação. Oferece suporte às crianças do setor escolar interno e externo à instituição. Atua em conjunto com os setores de fonoaudiologia e pedagogia visando à avaliação e orientação em relação ao uso de recursos tecnológicos do computador visando maior possibilidade de inserção do indivíduo na sociedade.

Avalia, prescreve (caso necessário) e acompanha o uso de recursos da tecnologia assistiva, tais como: cadeiras de rodas e adaptações destes equipamentos; adaptações de utensílios (por exemplo talheres, recursos que facilitem o manejo das roupas ou a higiene pessoal...); adaptações no ambiente ou nos mobiliários.

FONOAUDIOLOGIA

Benefícios: A otimização das funções do sistema estomatognático (mastigação, deglutição, sucção, respiração e fonação) e o desenvolvimento das habilidades de comunicação.

Atividades: Neste setor os atendimentos são realizados com crianças (individualmente ou em grupo) e os

adultos que apresentam distúrbios fonoaudiológico, decorrentes de lesões neurológicas. São

trabalhados: Sistema Sensorio Motor Oral e suas Funções (sucção, mastigação, deglutição, respiração e fonação); alterações na fala; linguagem oral e escrita; deficiência auditiva; comunicação suplementar e ou alternativa a alterações da voz.

Cada paciente é avaliado pela Fonoaudióloga, que verifica os objetivos, queixas familiares e assim traça um plano de tratamento. Nos casos em que há suspeita de distúrbio da deglutição, os pacientes

realizam uma avaliação de Disfagia e, se necessário, são encaminhados para exames complementares, bem como tratamento especializado.

Com o intuito de promover melhor assistência aos pacientes, podem ser realizados atendimentos em conjunto com outros setores. Os pais e / ou cuidadores das crianças que apresentam atraso no desenvolvimento da linguagem, podem ser orientados através do Programa Hansen, o qual é realizado semanalmente, em um período de quatro meses.

O Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é de suma importância ao nosso dia a dia no trabalho.

No setor de Fonoaudiologia usamos diversos softwares para otimizar o trabalho específico de linguagem e motricidade oral com as crianças.

Na área de Comunicação Alternativa, usamos recursos de alta tecnologia para possibilitar uma forma de comunicação mais efetiva a pacientes (adultos e crianças) que não oralizam. Os programas computadorizados utilizados permitem a estes pacientes se comunicarem de outras formas, usando o recurso da voz digitalizada. A tecnologia faz toda a diferença a nossos pacientes com alterações neuro motoras, pois torna possível realizar ações e agir no meio ambiente.

Existem vários recursos computadorizados no mercado que auxiliam o trabalho de reabilitação vocal. Os programas de voz transformam a voz humana em informações visuais (feedback visual) e auxiliam tanto o paciente quanto o terapeuta no controle de ajustes musculares mais equilibrados para uma produção fonoarticulatória funcional.

PSICOLOGIA

Benefícios: Aceitação da Deficiência Física, adequação da família para nova condição física de um dos membros dessa família e reintegração a sociedade.

Atividades: Tem como objetivo trabalhar aspectos emocionais e comportamentais que o paciente e ou família permitam. Para nós a família tem papel decisivo na reabilitação do portador de deficiência, e nossos atendimentos também envolvem a família como facilitadora desse processo. Dentro dos papéis que o psicólogo desenvolve dentro de uma Instituição podemos citar:

Setor de Psicologia Infantil:

- Grupos de acolhimento (paciente e seus familiares/ de zero a 1 ano e meio de idade).
- Psicodiagnóstico de pacientes com patologias diversas.
- Grupos de estimulação precoce (bebês de 8 a 30 meses).
- Orientação às famílias.
- Grupos de psicologia (de 4 a 10 anos), de pré-adolescentes, de adolescentes, de pais (visando orientações).
- Grupos experimentais (visando o enquadre ou encaminhamento do paciente), de adaptação (visando adaptar o paciente às terapias necessárias).
- Orientações à equipe multidisciplinar (quando necessário).
- Psicoballet, trabalho corporal, para portadores de Paralisia Cerebral, Mielo meningocele, Má formação Congênita.
- Cursos para pais e professores, que demonstrem interesse no melhor desenvolvimento do portador de deficiência.

Setor de Psicologia Adulto

- Avaliação e Orientação – Psicodiagnóstico.
- Acompanhamento Individual – voltado à Psicoterapia Breve.

- Acompanhamento em Grupo a Orientação Familiar-Individual/ Grupo.
- Orientação Casal-Individual / grupo
- Orientação Sexual.
- Preparação para cirurgia pré e pós
- Cursos das Clínicas: Lesão Medular, Amputados, LEA (Lesão Encefálica Adquirida), Poliomielite.
- Avaliação Global: Lesão Medular, Amputados, LEA, Poliomielite.
- Avaliação Neuropsicológica.
- Dançaterapia.

TERAPIA AQUÁTICA

Benefícios: Ser capaz de transferir tais movimentos para fora da piscina é o desafio de fisioterapeutas e pacientes, essa expectativa e estímulo melhoram a qualidade de vida dos pacientes que sobretudo relatam ser uma terapia muito prazerosa.

Atividades: O setor de Terapia Aquática é o local onde se realizam fisioterapias aquáticas, que atende o público infantil e adultos.

Fisioterapeutas especializados utilizam a piscina, aproveitando os princípios físicos e terapêuticos da água aquecida e técnicas específicas para estimular o desenvolvimento neuropsicomotor. O objetivo é favorecer o controle de movimentos ativos funcionais, promover a manutenção da capacidade respiratória, entre outros benefícios.

O ambiente lúdico por natureza promove aquisições motoras importantes e significativas, que tornam evidentes as capacidades que pareciam perdidas ou muito difíceis de serem executadas no solo.

MUSICOTERAPIA

Benefícios: Promover o desenvolvimento de potenciais ou restabelecer funções para uma melhor integração pessoal e inclusão social, conseqüentemente, uma melhor qualidade de vida.

Atividades: “A musicoterapia é a utilização da música e/ ou seus elementos (som, ritmo, melodia e harmonia), por um profissional qualificado, com um paciente ou grupo, para facilitar ou promover a comunicação, relacionamento, aprendizagem, mobilização, expressão, organização e outros objetivos terapêuticos relevantes, no sentido de alcançar as necessidades físicas, emocionais, mentais, sociais e cognitivas...”

A música abre canais de comunicação e expressão, estimulando e ampliando a percepção sensorial e funções motoras. Os objetivos terapêuticos musicoterápicos estão realinhados com a dinâmica da equipe de reabilitação, promovendo o desenvolvimento de potenciais ou restabelecendo funções para uma melhor integração pessoal e inclusão social, conseqüentemente, uma melhor qualidade de vida.

SERVIÇO SOCIAL

Objetivo :Oferecer atendimento aos usuários, com ações voltadas para autonomia, emancipação, cidadania e concretização da política de humanização.

Objetivos Específicos

- Acolher o usuário em todas as fases do tratamento;
- Articular com a rede de serviço socioassistencial local e regional possibilitando acesso aos demais serviços setoriais;
- Promover acesso a benefícios assistenciais e previdenciários e programas de transferência de renda;
- Possibilitar a superação de situações de fragilidade social vivenciada;
- Estimular e desenvolver habilidade e potencialidades, preparando o usuário para o regresso à comunidade;

- Prevenir agravos que possam desencadear a ruptura de vínculos comunitários e familiares, através do fortalecimento da função protetiva da família;

- Realizar avaliação socioeconômica, possibilitando diagnóstico social;

Atividades desenvolvidas pelo Serviço Social

- Elabora, executa e propõe ações e serviços a população atendida, através de palestras, grupos de orientações e atendimento individualizado;

- Elabora e emite documentos com pareceres;

- Intervém no cotidiano da população cumprindo seu papel socioeducativo, buscando preservar e efetivar os direitos sociais, defendendo uma perspectiva emancipatória.

- Executa suas ações em consonância com a rede de apoio e proteção a criança ao adolescente e ao idoso, cumprindo seu papel de articulador e mediador;

- Atua na relação usuário, instituição, e rede de serviços de apoio, sendo facilitador na relação, família e instituição;

- Visa o exercício da cidadania, autonomia, emancipação e garantia de direito, tem como meta, prestar um serviço de qualidade e humanizado, reconhecendo o usuário como cidadão de direitos.

METODOLOGIA UTILIZADA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES:

AACD/ARCD é formada atualmente por clínicas especializadas para cada tipo de deficiência física. Os pacientes são atendidos por uma equipe multidisciplinar, que faz a triagem e direciona cada um deles a clínica mais adequada ao seu tratamento. E visa atender o mais próximo possível da capacidade total, e com maior qualidade possível.

- Gerenciamento médico da triagem;

- Encaminhamento para clínica médica responsável pelo diagnóstico;

- Médico encaminha para o 1º contato com a equipe de terapias multidisciplinar “Avaliação Global”;

- Equipe composta pelo setor (Enfermagem, Pedagogia, Fisioterapia, Fisioterapia Aquática, Fonoaudiologia, Medicina, Musicoterapia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional) realizam avaliações e planejamentos individualizados para cada paciente, tendo em vista o diagnóstico e os objetivos funcionais a serem atingidos na reabilitação física.

FORMA DE ACESSO:

Encaminhamento feito pela saúde de São José do Rio Preto/SP (UBS, UBSF, CER I, CER II e Núcleo de Reabilitação), encaminhamento médico particular/convênio e encaminhamento médico de outros Municípios.

OBJETIVO A SER ATINGIDO:

Promover a prevenção, habilitação, reabilitação e inclusão social de pessoas com deficiência física.

Objetivo Específico: Favorecer e capacitar globalmente à participação dinâmica e a integração em todos os níveis das esferas sociais, por meio de tratamentos clínicos e terapêuticos multiprofissionais especializados e individualizados para as diversas formas de deficiência física.

Objetivo geral: promover a independência familiar, social e pessoal, aumentar o vínculo com a família, proporcionar saúde, qualidade de vida, vivência e superação das dificuldades. Prevenir situação de exclusão, atender as famílias prestando informações, orientações e encaminhamentos necessários. Efetivar a participação dos responsáveis no processo de reabilitação dos atendidos.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

Abrange toda a população do Município de São José do Rio Preto/SP e Região.

INTERLOCUÇÃO COM O CRAS E CREAS:

Através encaminhamentos, contatos telefônicos, e-mails e atendimento intersetorial. O trabalho prevê a proteção e fortalecimento de vínculo entre a família e rede socioassistencial. Manter atualizados dados e informações das situações familiares encontradas. Identificar vulnerabilidades, acompanhar e monitorar para que os atendidos não estejam em situação de risco social. Conhecer o contexto e a dinâmica familiar, bem como, o cotidiano em que as relações familiares se estabelecem e assim trabalhar o fortalecimento de vínculos. Garantir os direitos fundamentais dos atendidos nas diferentes modalidades de serviço.

RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DA ATIVIDADE REALIZADA:

Prevenção: prevenir as deformidades estruturais e ósseas; prescrições de equipamentos, tais como, cadeira de rodas, órtese de membros inferiores e superiores, aditamentos e auxiliares de marchas. Orientações clínicas gerais visando prevenções específicas para cada diagnóstico (pediatria e enfermagem).

Habilitação: habilitar aquisições motoras específicas para cada diagnóstico, funções habilitadas de atividades de vida diária (AVD) para cada fase vital.

Reabilitação: promover a independência motora das funções sequeladas (função motora fina e grossa).

Função Motora Fina Adaptada: proporcionar a escrita, alimentação, órtese de membros superiores, adaptação escolar, mobiliário e/ou conteúdo.

Função Motora Grossa Adaptada: estimular a marcha, pular, correr, utilizar a cadeira de rodas, andadores, muleta canadense e órteses inferiores.

Inclusão Social: prestar informações e orientações referentes aos direitos e benefícios sociais, apoiar as famílias para aquisições de atendimentos/equipamentos prescritos pela equipe, garantir o transporte para o paciente e acompanhante, realizar encaminhamentos aos demais órgãos competentes se houver necessidade.

RECURSOS HUMANOS:

NIVEL DA DESPESA	DESCRIÇÃO		VERBA MUNICIPAL	VERBA MUNICIPAL	VERBA MUNICIPAL
NIVEL DE APLICAÇÃO	DESPESAS COM PESSOAL	CARGA HORARIA SEMANAL	SALÁRIO ANUAL	1/3 FÉRIAS	13º SALÁRIO
RECURSOS HUMANOS	ASSIST. ADMINISTRATIVO	44	R\$ 31.512,00	R\$ 875,33	R\$ 2.626,00
RECURSOS HUMANOS	ASSIST. MARKETING E CAP.	44	R\$ 41.348,28	R\$ 1.148,56	R\$ 3.445,69
RECURSOS HUMANOS	ASSISTENTE SOCIAL	50	R\$ 84.827,04	R\$ 2.356,31	R\$ 7.068,92
RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR DE LIMPEZA	88	R\$ 54.931,92	R\$ 1.525,89	R\$ 4.577,66
RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR DE SAME	88	R\$ 55.968,00	R\$ 1.554,67	R\$ 4.664,00
RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR DE TERAPIAS	44	R\$ 22.236,00	R\$ 617,67	R\$ 1.853,00
RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR GERAL	44	R\$ 27.324,00	R\$ 759,00	R\$ 2.277,00
RECURSOS HUMANOS	CONTROL. DE ACESSO	88	R\$ 43.202,40	R\$ 1.200,07	R\$ 3.600,20
RECURSOS HUMANOS	COORDENADORA	36	R\$ 69.960,00	R\$ 1.943,33	R\$ 5.830,00
RECURSOS HUMANOS	ENFERMEIRA	20	R\$ 59.280,00	R\$ 1.646,67	R\$ 4.940,00
RECURSOS HUMANOS	FISIATRA	10	R\$ 75.000,00	R\$ 2.083,33	R\$ 6.250,00
RECURSOS HUMANOS	FISIOTERAPEUTA	110	R\$ 172.053,60	R\$ 4.779,27	R\$ 14.337,80
RECURSOS HUMANOS	FISIOTERAPEUTA AQUATICA	120	R\$ 177.843,96	R\$ 4.940,11	R\$ 14.820,33
RECURSOS HUMANOS	FONOAUDIOLOGA	30	R\$ 56.300,88	R\$ 1.563,91	R\$ 4.691,74
RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADM FINANCEIRO	44	R\$ 92.605,44	R\$ 2.572,37	R\$ 7.717,12
RECURSOS HUMANOS	MUSICOTERAPEUTA	30	R\$ 57.919,92	R\$ 1.608,89	R\$ 4.826,66
RECURSOS HUMANOS	PEDAGOGA	20	R\$ 23.791,56	R\$ 660,88	R\$ 1.982,63
RECURSOS HUMANOS	PORTEIRO(A)	30	R\$ 21.801,24	R\$ 605,59	R\$ 1.816,77
RECURSOS HUMANOS	PSICOLOGO(A)	50	R\$ 76.447,32	R\$ 2.123,54	R\$ 6.370,61
RECURSOS HUMANOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	20	R\$ 32.645,40	R\$ 906,82	R\$ 2.720,45
RECURSOS HUMANOS	TECNICO INFORMATICA	40	R\$ 61.798,56	R\$ 1.716,63	R\$ 5.149,88
RECURSOS HUMANOS	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	R\$ 57.922,80	R\$ 1.608,97	R\$ 4.826,90
	TOTAL		R\$ 1.396.720,32	R\$ 38.797,81	R\$ 116.393,36
	FGTS		R\$ 111.737,63	R\$ 3.103,82	R\$ 9.311,47
	PIS		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Normas e Procedimentos

A AACD/ARCD deverá acatar as normas e procedimentos de atendimento e administração do Centro de Reabilitação, estabelecidos pela AACD/SP. Estas normas estão descritas e disponíveis na intranet e deverão ser fornecidas de acordo com os procedimentos que serão aplicados na unidade.

Sistema de Agendamento de consultas e terapias

A AACD/ARCD deverá acatar indicação do Sistema de Agendamento de Consultas e Terapias feitas pela AACD/SP, seguindo os mesmos padrões de agendamento e administração de listas de espera.

Apresentação e controles de dados estatísticos

A AACD/ARCD deverá fornecer à AACD/SP dados estatísticos mensais, ou sempre que solicitados, dos atendimentos realizados e listas de espera, nos modelos previamente definidos pela AACD/SP.

Sistemática para manutenção da qualidade da AACD

Mecanismos de avaliação

A avaliação do funcionamento da AACD/ARCD deverá ser feita através do controle de metas e resultados.

- a) **Meta:** Atender o mais próximo possível da capacidade total e com maior qualidade possível.
- b) **Resultados:** desempenho perante a meta pré-estabelecida que deve ser mensurado constantemente através da:

Quantidade de Atendimentos: é aferida através do controle da ociosidade (horários vagos + faltas de pacientes + dispensas – atendimentos extras), controle do absenteísmo de funcionários (incluindo controle constante dos itens de segurança).

Qualidade dos Atendimentos: é evidenciada através da evolução do paciente e da satisfação do cliente, do constante aprimoramento pessoal e tecnológico e do constante controle dos itens de segurança:

Evolução do paciente: registro no prontuário que deve ser comparativo aos objetivos iniciais definidos na avaliação (meta). A avaliação, por sua vez, deve constar de dados mensuráveis como testes (GMFM, PEDI, David Werner, GAS, etc.) para registrar a atual situação do paciente e facilitar, posteriormente, a evidência dos ganhos de forma mais fidedigna possível.

Satisfação do paciente: mensurada através de questionários de satisfação direcionados a cada setor, distribuídos aos pacientes e acompanhantes semanalmente.

Constante aprimoramento pessoal: cursos (oferecidos por um profissional não institucional), treinamentos (oferecidos pela própria instituição), com mínimo de 1 curso e 1 treinamento por ano.

Constante aprimoramento tecnológico: aquisição e reposição de materiais e verificação constante de sua aplicabilidade ao tratamento (porcentagem dos pacientes atendidos que se beneficiam com o material).

Constante controle dos itens de segurança, higiene e limpeza: equipe interna treinada e orientada

para zelar pelo cumprimento de normas estabelecidas.

Constante incentivo ao trabalho em equipe: para que o funcionamento da unidade esteja de acordo com o modelo instituído e seguido diariamente pela AACD central é de fundamental importância que cada membro da equipe exerça o direito de expressar sua opinião e compartilhar da decisão final harmoniosamente.

ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS:

•	Recurso Municipal – Subvenções Municipais	R\$	168.269,31
•	Emenda Parlamentar.....	R\$	749.270,19
•	Convenio SUS – Receita SUS	R\$	1.260.000,00
•	Recursos Próprios – (Eventos e doações e etc.)	R\$	833.816,66

A ARCD – ASSOCIAÇÃO DE REABILITAÇÃO DA CRIANÇA DEFICIENTE, oferece todos os atendimentos, consultas, terapias, orientações, às pessoas em situação de risco e de vulnerabilidade social, tudo de forma gratuita, continuada e planejada a qualquer cidadão brasileiro, independentemente de sua classe social.

São José do Rio Preto – SP, 23 de janeiro de 2026.

Adriane Albuquerque Cirelli
Presidente Voluntária